

GUÍA DE REEMBOLSOS



La Positiva
Seguros

1.

¿QUÉ ES UN REEMBOLSO?

¿Qué es un reembolso?

Es la devolución de una parte de los gastos incurridos en una atención médica particular, que puede ser por los conceptos de honorarios médicos, análisis, medicinas, y/o procedimientos; siempre y cuando tu plan de salud incluya el beneficio de reembolso.

RECUERDA

Recuerda que al solicitar un reembolso, asumirás un deducible y un coaseguro según se especifique en tu plan de salud.

Asimismo, nuestros médicos auditores revisarán tu solicitud y determinarán el monto devolver según el tarifario de La Positiva Seguros.

NOTA

- **Deducible:** Es el importe fijo en el Plan de Salud para tratamientos ambulatorios, hospitalarios y dentales.
- **Coaseguro:** Es el porcentaje de los gastos cubiertos que conforme se indican en el Plan de Salud elegido, se descuentan una vez aplicado el deducible. El diferencial del coaseguro es asumido por el asegurado.



2.

**¿CÓMO SOLICITO UN
REEMBOLSO?**

¿Cómo realizo el proceso de reembolso de mi seguro de salud?

Importante: Recuerda solicitar tus facturas a nombre de La Positiva

EPS

LA POSITIVA S.A. ENTIDAD
PRESTADORA DE SALUD

RUC: 20601978572

Otros seguros de Salud

LA POSITIVA SEGUROS Y
REASEGUROS S.A.A.

RUC: 20100210909

PASOS A SEGUIR

-  Solicita/descarga la hoja de reembolso.
-  El médico debe llenar tu hoja de reembolso.
-  Documentos son presentados a LA POSITIVA SEGUROS.
-  LA POSITIVA SEGUROS abona el reembolso en tu cuenta o emite tu cheque.

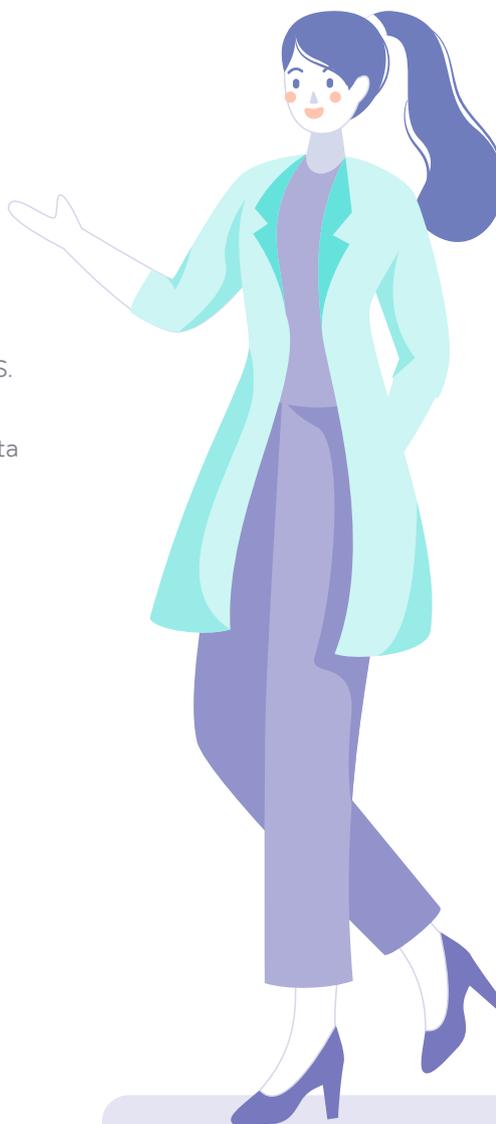
DESCARGABLES

 [Hoja de solicitud de reembolso](#)

 [Hoja de solicitud de reembolso odontológico](#)

 [Cómo calculamos tu reembolso](#)

 [Tarifario](#)



¿Cuál es el proceso por cobertura?

ATENCIÓN AMBULATORIA

REQUISITOS

↓ Hoja de solicitud de reembolso

Consultas y procedimientos médicos realizados

- Recibo por honorarios profesionales original electrónico de cada médico cancelado, expedido a nombre del paciente o factura electrónica a nombre de LA POSITIVA EPS o POSITIVA Seguros cancelada, según corresponda.
- Los recibos por honorarios electrónicos deben detallar los procedimientos realizados y sus costos individuales.
- Reporte operatorio del procedimiento realizado.

Medicamentos

- Boleta electrónica a nombre del asegurado o factura electrónica original expedida a nombre de La Positiva EPS o La Positiva Seguros cancelada, según corresponda o a nombre del paciente.
- Recetas originales de los medicamentos adquiridos. La receta debe incluir: nombre del medicamento, cantidad prescrita, tiempo de tratamiento, fecha y firma del médico tratante.

Para exámenes auxiliares o imágenes

- Boleta electrónica a nombre del asegurado o factura electrónica original a nombre de LA POSITIVA EPS o POSITIVA Seguros cancelada, según corresponda o nombre del paciente.
- Solicitud original de los exámenes auxiliares con fecha, firma y sello del médico tratante.
- Resultado de los exámenes de laboratorio e imágenes.
- En el caso de medicina física y rehabilitación (ver requisitos de Terapia física y rehabilitación)



⚠ IMPORTANTE

- El periodo de validez de la Solicitud de Beneficios es de 90 días calendario.
- Nuestros médicos auditores podrán solicitar mayor información para analizar tu solicitud de reembolso, en cuyo caso te contactaremos.
- La fecha de compra de medicamentos no podrá ser anterior a la fecha de la receta médica.
- Para reembolsos en el extranjero si tu plan de salud lo contempla, los gastos ocasionados por atenciones médicas serán cubiertos y reconocidos en base a los costos y tarifas locales para un producto o servicio similar, tomando como referencia las tarifas actuales de las principales clínicas del país. En caso los equipos médicos, insumos, medicamentos utilizados, así como las prestaciones médicas y exámenes auxiliares practicados, no estén disponibles en el Perú, se reconocerá hasta el límite las sumas descritas en el tarifario de LA POSITIVA. Dentro de la documentación debes indicar el código o procedimiento del reembolso solicitado.
- En cuanto a los medicamentos, solo se reembolsará la cantidad prescrita en la receta.

ATENCIÓN HOSPITALARIA

REQUISITOS

[↓ Hoja de solicitud de reembolso](#)

Atención hospitalaria quirúrgica

- Recibo por honorarios electrónicos profesionales original de cada médico cancelada, expedidos a nombre del paciente o factura electrónica a nombre de LA POSITIVA EPS o POSITIVA Seguros cancelada, según corresponda.
- Los recibos por honorarios electrónicos deben detallar los procedimientos realizados y sus costos individuales.
- Boleta electrónica a nombre del asegurado o factura electrónica cancelada que incluya servicios de clínica (farmacia, laboratorio, habitación, etc.). Si la factura electrónica incluye honorario médico quirúrgico, éste debe ser con el detalle de cada médico que intervino en el acto operatorio.
- Liquidación de la clínica con detalle de los costos de cada concepto y/o honorario.
- Hoja de anestesia (en caso presente honorarios de un anestesiólogo).
- Resultado de Anatomía Patológica, en caso lo amerite.
- Reporte operatorio.
- Epicrisis.
- Solicitud original de los exámenes auxiliares e imágenes con fecha, firma y sello del médico tratante.
- Resultado de los exámenes de laboratorio e imágenes.

Atención hospitalaria médica

- Recibo por honorarios electrónico profesionales original de cada médico cancelado expedidos a nombre del paciente o factura electrónica a nombre de LA POSITIVA EPS o POSITIVA Seguros cancelada, según corresponda.
- Liquidación de la clínica con detalle de los costos de cada concepto y/u honorario.
- Copia de la historia clínica con el registro de las atenciones realizadas por cada médico.
- Epicrisis.
- Boleta electrónica a nombre del asegurado o factura electrónica cancelada que incluya servicios de clínica (farmacia, laboratorio, habitación, etc.) expedida a nombre de LA POSITIVA EPS o POSITIVA Seguros de acuerdo a qué póliza utilizará. Si la factura incluye honorario médico, éste debe ser con el detalle de cada médico que intervino durante la hospitalización.
- Solicitud original de los exámenes auxiliares e imágenes con fecha, firma y sello del médico tratante.
- Resultado de los exámenes de laboratorio e imágenes.



 **IMPORTANTE**

- El periodo de validez de la Solicitud de Beneficios es de 90 días calendarios.
- Nuestros médicos auditores podrán solicitar mayor información para analizar tu solicitud de reembolso, en cuyo caso te contactaremos.
- La fecha de compra de medicamentos no podrá ser anterior a la fecha de la receta médica.
- Para reembolsos en el extranjero si tu plan de salud lo contempla, los gastos ocasionados por atenciones médicas serán cubiertos y reconocidos en base a los costos y tarifas locales para un producto o servicio similar, tomando como referencia las tarifas actuales de las principales clínicas del país. En caso los equipos médicos, insumos, medicamentos utilizados, así como las prestaciones médicas y exámenes auxiliares practicados, no estén disponibles en el Perú, se reconocerá hasta el límite las sumas descritas en el tarifario de LA POSITIVA. Dentro de la documentación debes indicar el código o procedimiento del reembolso solicitado.
- En cuanto a los medicamentos, solo se reembolsará la cantidad prescrita en la receta.

MATERNIDAD Y PARTO

REQUISITOS

↓ [Hoja de solicitud de reembolso](#)

- Boleta electrónica a nombre del asegurado o factura electrónica que incluya servicios de clínica (farmacia, laboratorio, habitación, etc.) expedida a nombre de LA POSITIVA EPS o POSITIVA Seguros según corresponda. Si la factura incluye honorario médico quirúrgico, éste debe ser con el detalle de cada médico que intervino en el acto operatorio.
- Reporte operatorio.
- Liquidación de la clínica con detalle de los costos de cada concepto y/u honorario.
- Hoja de anestesia (en caso presente honorarios de anesthesiólogo).
- Resultado de Anatomía Patológica, en caso lo amerite.
- Epicrisis.



IMPORTANTE

- El periodo de validez de la Solicitud de Beneficios es de 90 días calendarios.
- Nuestros médicos auditores podrán solicitar mayor información para analizar tu solicitud de reembolso, en cuyo caso te contactaremos.
- La fecha de compra de medicamentos no podrá ser anterior a la fecha de la receta médica.
- Para reembolsos en el extranjero si tu plan de salud lo contempla, los gastos ocasionados por atenciones médicas serán cubiertos y reconocidos en base a los costos y tarifas locales para un producto o servicio similar, tomando como referencia las tarifas actuales de las principales clínicas del país. En caso los equipos médicos, insumos, medicamentos utilizados, así como las prestaciones médicas y exámenes auxiliares practicados, no estén disponibles en el Perú, se reconocerá hasta el límite las sumas descritas en el tarifario de LA POSITIVA. Dentro de la documentación debes indicar el código o procedimiento del reembolso solicitado.
- En cuanto a los medicamentos, solo se reembolsará la cantidad prescrita en la receta.

ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

REQUISITOS

[↓ Hoja de solicitud de reembolso](#)

- Recibo por honorarios profesionales original electrónicos de cada médico cancelado, expedidos a nombre del paciente o factura electrónica a nombre de LA POSITIVA EPS o POSITIVA Seguros cancelada, según corresponda.
- Los recibos por honorarios electrónicos deben detallar los procedimientos realizados y sus costos individuales.
- Odontograma llenado correctamente con el detalle de los procedimientos realizados y costos individuales.

Tratamiento con obturación, tratamientos de conductos y exodoncias:

- Radiografías de diagnóstico, periapicales o bite wing en piezas dentales que han sido obturadas en superficies interproximales.
- Radiografías Bite-Wing o Periapicales de caries proximales, donde se verifique el diagnóstico utilizadas y que han sido restauradas.
- Radiografía de diagnóstico en pieza dental que ha sido extraída.
- Radiografías de diagnóstico, conductometría y control de pieza dental que ha recibido tratamiento de conductos (endodoncias), pulpo y pulpetomanía.

Tratamiento para endodoncias:

- Radiografías de diagnóstico, Conductometría, Conometría, Final

Tratamientos de ortodoncia (si tu plan de salud lo contempla):

- Radiografías de diagnóstico de la (s) pieza (s) a tratar.
- Periodontograma de la (s) pieza (s) a tratar.

Tratamientos con prótesis dental (si tu plan de salud lo contempla):

- Radiografías de diagnóstico, periapicales o bite wing en piezas dentales que han sido obturadas en superficies interproximales.
- Radiografía de diagnóstico en pieza dental, que ha sido extraída.
- Radiografías de diagnóstico, conductometría y control de pieza dental que ha recibido tratamiento de conductos (endodoncias), pulpo y pulpetomanía.



 **IMPORTANTE**

- El periodo de validez de la Solicitud de Beneficios es de 90 días calendarios.
- Nuestros médicos auditores podrán solicitar mayor información para analizar tu solicitud de reembolso, en cuyo caso te contactaremos.
- La fecha de compra de medicamentos no podrá ser anterior a la fecha de la receta médica.
- Para reembolsos en el extranjero si tu plan de salud lo contempla, los gastos ocasionados por atenciones médicas serán cubiertos y reconocidos en base a los costos y tarifas locales para un producto o servicio similar, tomando como referencia las tarifas actuales de las principales clínicas del país. En caso los equipos médicos, insumos, medicamentos utilizados, así como las prestaciones médicas y exámenes auxiliares practicados, no estén disponibles en el Perú, se reconocerá hasta el límite las sumas descritas en el tarifario de LA POSITIVA. Dentro de la documentación debes indicar el código o procedimiento del reembolso solicitado.
- En cuanto a los medicamentos, solo se reembolsará la cantidad prescrita en la receta.

TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

¿CÓMO SE REALIZA UNA ATENCIÓN EN TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN?

- El asegurado acude a su médico tratante de confianza (regularmente en Traumatología o Neurocirugía) por alguna situación médica que pueda finalmente requerir terapia física.
- Por indicación de su médico tratante, el asegurado será derivado a una interconsulta con un médico especialista en medicina física y rehabilitación para realizar la orden* del plan de terapias indicadas.
- Con la orden del médico especialista, el asegurado procede a realizarse las terapias con el licenciado que escoja (tecnólogo médico colegiado), quien llevará el control (checklist) de las terapias realizadas y el cumplimiento de asistencia.
- Terminado el ciclo de terapias programadas, el asegurado debe volver con el médico especialista en medicina física y rehabilitación a fin de determinar la recuperación y alta del asegurado o emitir nueva orden (con el mismo o nuevo plan de terapias). Esto lo realiza el médico con el apoyo del informe que emite el licenciado tecnólogo que realizó las terapias.

(*)Informe médico que describe el número de sesiones, frecuencia, tipo de terapia, agentes terapéuticos y tiempo de tratamiento.



IMPORTANTE

- El periodo de validez de la Solicitud de Beneficios es de 90 días calendarios.
- Nuestros médicos auditores podrán solicitar mayor información para analizar tu solicitud de reembolso, en cuyo caso te contactaremos.
- La fecha de compra de medicamentos no podrá ser anterior a la fecha de la receta médica.
- Para reembolsos en el extranjero si tu plan de salud lo contempla, los gastos ocasionados por atenciones médicas serán cubiertos y reconocidos en base a los costos y tarifas locales para un producto o servicio similar, tomando como referencia las tarifas actuales de las principales clínicas del país. En caso los equipos médicos, insumos, medicamentos utilizados, así como las prestaciones médicas y exámenes auxiliares practicados, no estén disponibles en el Perú, se reconocerá hasta el límite las sumas descritas en el tarifario de LA POSITIVA. Dentro de la documentación debes indicar el código o procedimiento del reembolso solicitado.
- En cuanto a los medicamentos, solo se reembolsará la cantidad prescrita en la receta.

TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

REQUISITOS

[↓ Hoja de solicitud de reembolso](#)

Terapia física y rehabilitación (*)

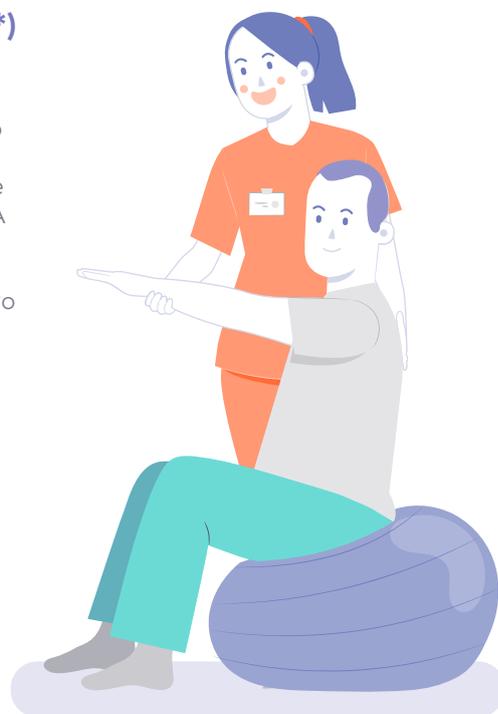
- Recibo electrónico cancelado por honorarios profesionales, por el servicio brindado de cada profesional de salud que intervino en el proceso (Médico y Tecnólogo) consignando su número de Colegio (Médico: CMP y Tecnólogo: CTMP), expedidos a nombre del paciente. En caso de Centro de Rehabilitación Física, factura electrónica cancelada a nombre de LA POSITIVA EPS o POSITIVA Seguros, según corresponda.
- Informe del médico especialista en Medicina Física y Rehabilitación indicando el diagnóstico, número de sesiones, frecuencia, tipo de terapia, agentes terapéuticos y tiempo de tratamiento.
- Informe del licenciado en Tecnología Médica por las sesiones de terapia realizadas y las fechas de las mismas.

Terapia física y rehabilitación por tiempo prolongado (**)

- Recibo electrónico cancelado por honorarios profesionales, por el servicio brindado de cada profesional de salud que intervino en el proceso (Médico y Tecnólogo) consignando su número de Colegio (Médico: CMP y Tecnólogo: CTMP), expedidos a nombre del paciente. En caso de Centro de Rehabilitación Física, factura cancelada a nombre de LA POSITIVA EPS o LA POSITIVA Seguros, según corresponda.
- En caso de tratamientos que superen los 6 meses, se deberá emitir un nuevo informe por interconsulta del médico especialista en Medicina Física y Rehabilitación indicando el diagnóstico, número de sesiones, frecuencia, tipo de terapia, agentes terapéuticos y tiempo de tratamiento.
- Informe del licenciado en Tecnología Médica por las sesiones de terapia realizadas y las fechas de las mismas.

(*) El periodo de validez de la Solicitud de Beneficios es de 90 días calendarios.

(**) El periodo de validez de la Solicitud de Beneficios es de 180 días calendarios.



IMPORTANTE

- El periodo de validez de la Solicitud de Beneficios es de 90 días calendarios.
- Nuestros médicos auditores podrán solicitar mayor información para analizar tu solicitud de reembolso, en cuyo caso te contactaremos.
- La fecha de compra de medicamentos no podrá ser anterior a la fecha de la receta médica.
- Para reembolsos en el extranjero si tu plan de salud lo contempla, los gastos ocasionados por atenciones médicas serán cubiertos y reconocidos en base a los costos y tarifas locales para un producto o servicio similar, tomando como referencia las tarifas actuales de las principales clínicas del país. En caso los equipos médicos, insumos, medicamentos utilizados, así como las prestaciones médicas y exámenes auxiliares practicados, no estén disponibles en el Perú, se reconocerá hasta el límite las sumas descritas en el tarifario de LA POSITIVA. Dentro de la documentación debes indicar el código o procedimiento del reembolso solicitado.
- En cuanto a los medicamentos, solo se reembolsará la cantidad prescrita en la receta.

¿Cuál es el proceso por beneficio?

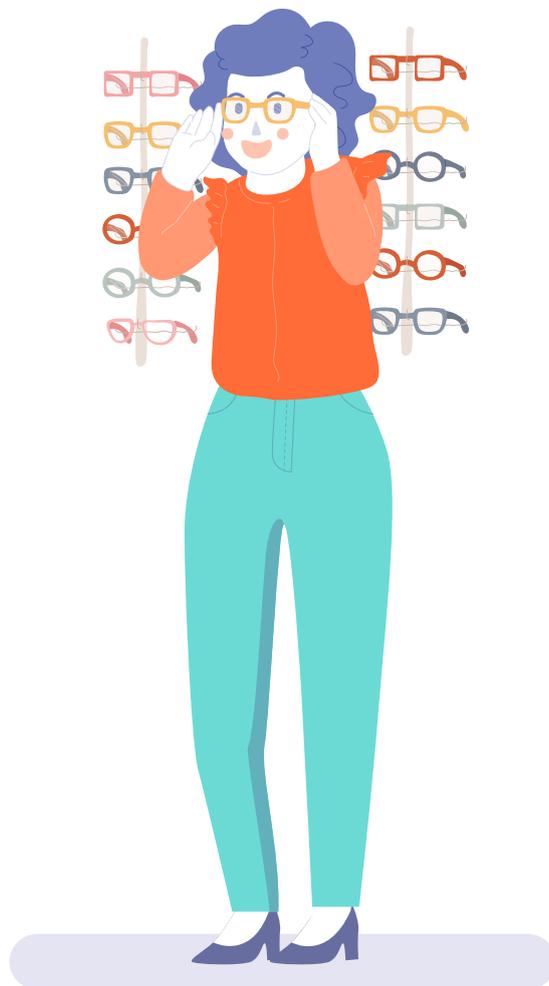
MONTURAS Y CRISTALES

(SI TU PLAN DE SALUD LO CONTEMPLA):

REQUISITOS

↓ Hoja de solicitud de reembolso

- Boleta electrónica a nombre del asegurado o factura electrónica a nombre de LA POSITIVA EPS o POSITIVA Seguros cancelada de acuerdo a la póliza que uses.
- Medida de vista por médico oftalmólogo u optómetra.



⚠ IMPORTANTE

- El periodo de validez de la Solicitud de Beneficios es de 90 días calendarios.
- Nuestros médicos auditores podrán solicitar mayor información para analizar tu solicitud de reembolso, en cuyo caso te contactaremos.
- La fecha de compra de medicamentos no podrá ser anterior a la fecha de la receta médica.
- Para reembolsos en el extranjero si tu plan de salud lo contempla, los gastos ocasionados por atenciones médicas serán cubiertos y reconocidos en base a los costos y tarifas locales para un producto o servicio similar, tomando como referencia las tarifas actuales de las principales clínicas del país. En caso los equipos médicos, insumos, medicamentos utilizados, así como las prestaciones médicas y exámenes auxiliares practicados, no estén disponibles en el Perú, se reconocerá hasta el límite las sumas descritas en el tarifario de LA POSITIVA. Dentro de la documentación debes indicar el código o procedimiento del reembolso solicitado.
- En cuanto a los medicamentos, solo se reembolsará la cantidad prescrita en la receta.

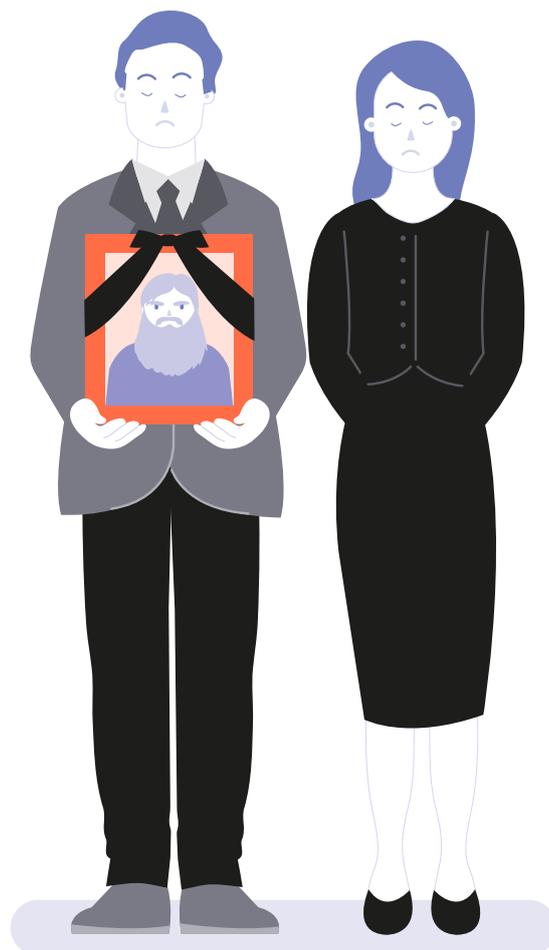
SEPELIO (SI TU PLAN DE SALUD LO CONTEMPLA):

REQUISITOS

[↓ Hoja de solicitud de reembolso](#)

Si fallece el titular o una persona del grupo asegurado:

- Factura electrónica a nombre de POSITIVA EPS o POSITIVA Seguros cancelada de acuerdo a la póliza que uses.
- Acta de defunción.
- Certificado de defunción.
- Cuenta bancaria y DNI de la persona que asumió los gastos de sepelio o del titular de la póliza.



IMPORTANTE

- El periodo de validez de la Solicitud de Beneficios es de 90 días calendarios.
- Nuestros médicos auditores podrán solicitar mayor información para analizar tu solicitud de reembolso, en cuyo caso te contactaremos.
- La fecha de compra de medicamentos no podrá ser anterior a la fecha de la receta médica.
- Para reembolsos en el extranjero si tu plan de salud lo contempla, los gastos ocasionados por atenciones médicas serán cubiertos y reconocidos en base a los costos y tarifas locales para un producto o servicio similar, tomando como referencia las tarifas actuales de las principales clínicas del país. En caso los equipos médicos, insumos, medicamentos utilizados, así como las prestaciones médicas y exámenes auxiliares practicados, no estén disponibles en el Perú, se reconocerá hasta el límite las sumas descritas en el tarifario de LA POSITIVA. Dentro de la documentación debes indicar el código o procedimiento del reembolso solicitado.
- En cuanto a los medicamentos, solo se reembolsará la cantidad prescrita en la receta.