1/6





# PÓLIZA SIMPLIFICADA - MICROSEGURO RAPISEGURO ACCIDENTES PERSONALES

1. DATOS DEL CONTRATANT	<u>E</u>			
			I	
CONTRATANTE			RUC	TELÉFONO
DIRECCIÓN			CORREO I	ELECTRÓNICO
2. DATOS DEL ASEGURADO				
				1 /
NOMBRES Y APELLIDOS				FECHA DE NACIMIENTO
DNI CE RUC I		NACIONALIDAD		S C D CONVIVIENTE
III O DE DOCCOMENTO IN	3LAO	TACIOTALIDAD		I
DIRECCIÓN				DISTRITO
PROVINCIA/DEPARTAMENTO CO	RREO ELECTRÓNICO	ITELÉ	FONO	L RELACIÓN CON EL CONTRATANTE
3. DATOS DEL CÓNYUGE O				
				1 1
NOMBRES Y APELLIDOS				FECHA DE NACIMIENTO
DNI   CE   RUC	, F   M	I		S   C   D   CONVIVIENTE
TIPO DE DOCUMENTO N°	SEXO	NACIONALIDAD		ESTADO CIVIL
DIRECCIÓN				L DISTRITO
DIRECTOR	1			I
PROVINCIA/DEPARTAMENTO	CORREO ELEC	CTRÓNICO		TELÉFONO
4. BENEFICIARIOS				
Nombres y	Apellidos		Parentesco	% de Participación
Los beneficiarios para la cobertura del Asegurado o Muerte por Ac	de Muerte Accidental	mayores total v p	s de dieciocho (18) año ermanente para el tra	s incapacitados de manero baio
del Asegurado, serán los designo	idos en esta Póliza	, ,	•	segurado de acuerdo a
Simplificada de Microseguro. En designación, la indemnización será p		Sucesiór	n Intestada o Decl	aratoria de Herederos, fueran dos o más los
siguiente orden de precedencia:				vidirá y abonará en partes
<ul><li>a) Cónyuge o Conviviente sobrevivier</li><li>b) Los hijos menores de dieciocho (</li></ul>		iguales.		
de dieciocho (18) años incapacitad				de Muerte Accidental de Irado(a) en la presente
permanente para el trabajo.	2\~	póliza, el B	eneficiario será el pro <sub>l</sub>	oio Asegurado. En caso de
<ul><li>c) Los hijos mayores de dieciocho (18</li><li>d) Los padres.</li></ul>	o) anos.			icubinos, la indemnización recedencia antes indicado.
e) Los hermanos menores de diec	ciocho (18) años, o	El Beneficiario de la Cobertura de Invalidez Permanente Total por Accidente del Asegurado es el mismo Beneficiario		
5. VIGENCIA DEL SEGURO		ioidi poi 7	eciderile del Asegurda	o es el mismo benenciano
Fecha de Inicio: / /				
Fecha de Inicio:// Fecha de Término://	· 			
6. PRIMA				
PRIMA COMERC	IAL	PRIMA C	OMERCIAL + IGV (CU	ANDO CORRESPONDA)

El monto de la prima comercial incluye la comisión del corredor de seguros y/o comercializador, según corresponda.

Cargos por la comercialización de seguros a través de promotores de seguros:

razón social	RUC
DIRECCIÓN	COMISIÓN (MONTO/PORCENTAJE)

## 7. LUGAR Y FORMA DE PAGO DE LA PRIMA

Se efectuará en las oficinas de La Positiva en cuota única y al contado.

## 8. COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS

Muerte por Accidente del Asegurado	S/ XXX
Muerte por Accidente de Tránsito del Asegurado	S/ XXX
Invalidez Permanente Total por Accidente del Asegurado	S/ XXX
Muerte por Accidente del Cónyuge o Concubino(a) del Asegurado	S/ XXX

# 9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD - TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Usted, en calidad de contratante y/o asegurado identificado según los datos personales registrados en el numeral inicial del presente documento (la presente política únicamente será firmada por el contratante cuando este sea una persona natural distinta al asegurado. En caso, el contratante sea una persona jurídica, el asegurado es responsable del llenado y firma de la política), en forma libre y voluntaria declara y acepta lo siguiente:

El titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados en la presente solicitud-certificado es LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A. con domicilio en Calle Francisco Masías N° 370, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, en adelante, LA ASEGURADORA.

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación **CLIENTES** y el código RNPDP N° **03899**.

Se le informa que cualquier tratamiento de datos personales por parte de **LA ASEGURADORA**, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Perú en la materia (Ley N°29733, su reglamento y demás normas complementarias y/o modificatorias).

Mediante la aceptación y firma del presente documento Ud. proporciona sus datos personales (que podrían contener datos sensibles) a **LA ASEGURADORA**, tales como: nombre, apellido, tipo y número de documento nacional de identidad, edad, nacionalidad, domicilio, estado civil, ocupación, correo electrónico, teléfono, datos financieros – económicos, voz, profesión.

### Siendo las **finalidades primarias**:

- Ejecutar la relación contractual.
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo con fines estadísticos, analíticos, riesgos, comportamiento, cobranzas y de siniestralidad para usos internos.

De no proporcionar los datos personales previamente mencionados no se le podrá brindar el servicio o producto requerido. En ese sentido, estos datos personales son considerados obligatorios.

### **FINALIDADES SECUNDARIAS**

Asimismo Ud. autoriza y otorga a La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A., La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A. y a La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado, para que estas puedan dar tratamiento a sus datos personales con la finalidad secundaria que a continuación se menciona:

Tratar sus datos personales para fines publicitarios y de prospección comercial, para que sean ofrecidos eventos, novedades, encuestas, descuentos y/u ofertas de su interés, nuevos productos y/o servicios a través de cualquier medio de comunicación tradicional y electrónico. Si acepto ( )/ No acepto ( )

Mediante la aceptación de la referida finalidad secundaria usted proporciona a LA ASEGURADORA los siguientes datos personales: nombres y apellidos, teléfono, edad, estado civil, DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, PTP, dirección del domicilio, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad y profesión.

De no proporcionar los datos personales previamente mencionados no se verá afectada la prestación del servicio o producto solicitado.

Esta autorización y/o la conservación de los datos personales estará vigente mientras dure la relación contractual, posteriormente a la misma, se conservarán los datos para las finalidades autorizadas por Ud. hasta que se revoque su consentimiento o hasta que la legislación vigente nos permita contar con su información.

Cabe resaltar que, sus datos personales sólo serán utilizados con propósitos limitados a los expuestos precedentemente.

Por otro lado, LA ASEGURADORA informa que:

 Los datos personales se transferirán a nivel nacional a las empresas que conforman el grupo empresarial de La Positiva así como los terceros o proveedores que cuentan con acceso autorizado a sus datos personales, de forma restringida a una finalidad contratada por LA ASEGURADORA para ofrecer sus servicios.

 Los datos personales se transferirán a nivel internacional (flujo transfronterizo) a: las empresas que conforman el grupo empresarial con sede en el extranjero así como los terceros o proveedores internacionales que cuentan con acceso autorizado a sus datos personales, de forma restringida a una finalidad contratada por LA ASEGURADORA para ofrecer sus servicios.

El listado de estos proveedores se actualiza periódicamente en LA ASEGURADORA. Por dicho motivo, se recomienda revisar la actualización del listado de terceros autorizados que tratan datos personales en representación de LA ASEGURADORA en la página web <a href="https://www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad#principales-terceros">https://www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad#principales-terceros</a>

Considerando el servicio o producto adquirido en LA ASEGURADORA, así como las finalidades adicionales al contrato o solicitud remitida por Ud., LA ASEGURADORA deberá transferir sus datos personales a terceras personas autorizadas, estricta y únicamente con el objeto de realizar actividades relacionadas al cumplimiento de las finalidades indicadas en el presente documento.

En el caso de los Derechos ARCO (derecho de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición) indicados en la Ley N° 29733, su reglamento y demás normas complementarias y/o modificatorias, como titular de sus datos personales el solicitante tiene el derecho de acceder a sus datos personales en posesión de LA ASEGURADORA, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. Asimismo, el solicitante podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través del correo electrónico derechosarco@lapositiva.com.pe o en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada (Ver sección: Identidad y domicilio) utilizando el formato ARCO que encuentra en el siguiente https://www.lapositiva.com.pe/wps/wcm/connect/c orporativo/6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6ea a/Solicitud+Derechos+ARCO%C2%A0.pdf?MOD=AJPE RES&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18\_NH4A1242M G2V50QO45G2A414H7-6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa-nlD2pG8 para ambos canales. Para mayor detalle se sugiere visualizar la sección de Derechos Arco en la página web de la empresa https://www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporati vo/home/privacidad#politicatratamiento-datosperson ales Además de los anteriores derechos, el Solicitante tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento descrito precedentemente, sin que dicha exclusión de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento

anterior a la exclusión del mismo. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicada en Calle Scipion Llona N° 350, distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima, Perú; completando el formulario respectivo. Finalmente, informar que LA ASEGURADORA será

Finalmente, informar que **LA ASEGURADORA** será responsable de este banco de datos personales y de los datos personales contenidos en este. Por ello, con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por los solicitantes y/o los clientes, **LA ASEGURADORA** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas, organizativas y legales razonables a su alcance.

Marcar con un aspa: Acepto ( ) / No acepto ( )

Firma de la persona que otorga el consentimiento para finalidades secundarias

Los Nombre(s), Apellidos y documento(s) de identidad de la persona que otorga el consentimiento para finalidades secundarias, se encuentra acorde a los datos personales inicialmente brindado a través del presente documento, teniéndose en consideración las disposiciones iniciales de la presente política.

Fecha de Suscripción:	
-----------------------	--

Nota: En caso de menores de edad y/o titulares de datos que no puedan firmar el texto de obtención de consentimiento la firma del presente documento será realizada por los padres, tutores o representantes legales quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo o representados.

10. Las condiciones de la presente póliza se encuentran sujetas a una revisión posterior por parte de la Superintendencia, por lo que, en caso se identifiquen cláusulas abusivas en el marco de la Ley del Contrato de Seguro y normas reglamentarias o contrarias a las referidas normas, y estas no sean subsanadas por la empresa, la Superintendencia podrá revocar el código de registro asignado lo que determinará la prohibición de su comercialización.

4/6

El Asegurado/Contratante declara que, antes de suscribir la póliza simplificada de seguro ha tomado conocimiento de todas y cada una de las condiciones del presente documento, a cuyas estipulaciones queda sometido el presente contrato

 $\bigcap$   $\bigcap$   $\bigcap$   $\bigcap$ 

	The state of the s	Controlonia
Fecha de Emisión	La Positiva Seguros y Reaseguros	Contratante
Asegurad	o Cónv	uge

#### 11. RIESGOS CUBIERTOS

Muerte por Accidente del Asegurado:

La Positiva pagará al Beneficiario la suma asegurada estipulada en la póliza, como consecuencia del fallecimiento del Asegurado, siempre que su causa directa y única fuera un accidente amparado por esta póliza. Queda entendido y convenido que la muerte debe ocurrir a más tardar dentro de un año contado desde la fecha del accidente.

Invalidez Permanente Total por Accidente del Asegurado La Positiva pagará al Beneficiario la suma asegurada estipulada en la póliza, como consecuencia de invalidez permanente total, siempre que su causa directa y única fuera un accidente amprado por esta póliza y se manifieste a más tardar dentro de un año contado desde la fecha del

a. Estado absoluto e incurable de alienación mental que no permitiera al Asegurado realizar ningún trabajo u ocupación por el resto de su vida.

accidente, de acuerdo a lo indicado a continuación:

- b. Fractura de la columna vertebral que determine la Invalidez Total y Permanente.
- c. Pérdida total de ambos ojos.
- d. Pérdida completa de los brazos o de ambas manos.
- e. Pérdida completa de ambas piernas o de ambos pies.
- f. Pérdida completa de un brazo y de una pierna o de una mano y de una pierna.
- g. Pérdida completa de una mano y de un pie o de un brazo y de un pie.

Asimismo, se considerará lo siguiente:

 Por pérdida total se entiende a la amputación o la inhabilitación funcional total y definitiva del órgano o miembro lesionado.

- Por la pérdida de varios miembros y órganos la indemnización total no podrá exceder del 100% de la suma asegurada.
- Un mismo accidente no dará derecho acumulativo a indemnizaciones por muerte o invalidez permamente.
  Por consiguiente, si la muerte ocurriera a consecuencia de una accidente ya indemnizado por invalidez permanente, La Positiva deducirá dela suma asegurada por muerte la indemnización pagada por invalidez permanente.

Muerte por Accidente de Tránsito del Asegurado

La Positiva pagará al Beneficiario el doble de la suma asegurada estipulada para la cobertura de Muerte por Accidente del Asegurado, como consecuencia del fallecimiento del Asegurado, siempre que su causa directa y única fuera un accidente de tránsito amparado por esta póliza. Queda entendido y convenido que la muerte debe ocurrir a más tardar dentro de un año contado desde la facha del accidente.

Nuerte por Accidente del Cónyuge o Concubino(a) del Asegurado

La Positiva pagará al Beneficiario la suma asegurada estipulada en la póliza, como consecuencia del fallecimiento del cónyuge o concubino(a) del Asegurado declarado(a) en esta póliza, siempre que su causa directa y única fuera un accidente amparado por esta póliza. Queda entendido y convenido que la muerte debe ocurrir a más tardar dentro de un año contado desde la fecha del accidente.

# 12. DEFINICIONES

- Accidente: Todo evento fortuito, originado por una fuerza o agente externo, repentino, violento, involuntario, imprevisto y ocasional, que ocurre durante el período de vigencia de la cobertura y afecta al Asegurado causándole heridas y/o lesiones corporales que puedan ser auscultadas por un médico
- con certeza y que ameriten su necesaria hospitalización.
- Invalidez Permanente Total: Imposibilidad absoluta e incurable del Asegurado para realizar ningún trabajo u ocupación por el resto de su vida, por causa de un accidente ocurrido durante la vigencia de la póliza.

## 13. EXCLUSIONES

La Positiva no otorgará indemnización si el siniestro se produce a consecuencia de:

- Participación activa en actos delictivos, subversivos o terroristas.
- 2. Guerra civil o internacional, declarada o no y radiación nuclear.
- 3. Fenómenos de la naturaleza.
- 4. Los accidentes que se produzcan en estado de ebriedad o bajo los efectos de drogas, siempre y cuando dicha condición guarde relación directa con el accidente, siempre que sea el Asegurado quien

fuese el conductor al momento del accidente.

Nivel máximo aceptable 0.5 gramos de alcohol por litro de sangre. Para efectos de esta póliza se utiliza el ratio de 0.15 gramos de alcohol por litro de sangre como promedio de metabolización del alcohol por el organismo por hora o por fracción. Este ratio se aplicará al lapso transcurrido entre la hora del accidente y la hora del examen obligatorio de dosaje etílico o examen toxicológico, en caso corresponda.

5/6

En caso de siniestro, se deberá presentar, en original o en certificación de reproducción notarial (antes copia legalizada) los siguientes documentos: Para la cobertura de muerte por accidente:

- a. Partida de Defunción
- b. Certificado de Defunción
- c. Denuncia Policial, cuando corresponda.
- d. Protocolo y certificado de necropsia, de corresponder.
- e. DNI de los Beneficiarios
- f. Documento que acredite su calidad de beneficiario de acuerdo a orden de precedencia. (Partida de Nacimiento, Partida de Matrimonio, Declaración de Unión de Hecho)
- g. En caso de no existir Beneficiarios nombrados o los establecidos en el orden de precedencia, deberá presentar copia literal de la inscripción ante la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos de la Sucesión Intestada o Testamento, en caso corresponda.

Para la cobertura de Invalidez Permanente:

- a. Una declaración escrita, que contenga ineludiblemente la fecha y hora del accidente; el nombre, apellidos, edad y domicilio de la persona que ha sufrido el accidente; el lugar y circunstancias en que éste ocurrió; así como el nombre y domicilio de los testigos, si los hubiera.
- b. Un certificado del médico que prestó los primeros auxilios a la víctima, expresando las causas del

- accidente y sus consecuencias conocidas o probables, en caso corresponda.
- c. Certificado de Invalidez Permanente emitida por la entidad legal correspondiente.

Ocurrido el siniestro el Asegurado deberá dar aviso del mismo a La Positiva dentro del plazo de 7 días calendario de tomar conocimiento del mismo, o de conocida la existencia del beneficio.

La omisión o el retardo sólo son excusables si medió fuerza mayor, caso fortuito o imposibilidad de hecho sin culpa o negligencia. Se deja expresa constancia que lo consignado anteriormente, en ningún caso limita el derecho del Asegurado de acudir a cualquier instancia judicial o administrativa, si así lo considerara pertinente.

Para tal efecto, debe considerarse que la oficina principal de la Positiva se encuentra ubicada en Calle Francisco Masías N° 370, San Isidro, Lima, la oficinas de provincias a nivel nacional pueden encontrarse en www.lapositiva.com.pe

Los teléfonos de la Positiva son 211-0-211, en la ciudad de Lima y 74-9000, en provincias y el detalle de las oficinas de la Positiva a nivel nacional pueden encontrarse en www.lapositiva.com.pe La Positiva pagará la suma asegurada en sus oficinas, directamente al Asegurado y/o beneficiario, en un plazo máximo de veinte (20) días calendarios de

en un plazo máximo de veinte (20) días calendarios de recibida toda la documentación sustentatoria referida en la presente cláusula.

## 15. CAUSALES DE TERMINACION DE LA COBERTURA, RESOLUCION Y NULIDAD DEL CONTRATO DE SEGURO.

La cobertura del microseguro termina sin necesidad de aviso o comunicación alguna:

- a. Cuando la Positiva pague la totalidad de las coberturas contratadas.
- b. A partir del mes siguiente en que el Contratante y/o Asegurado cumpla la edad límite de permanencia establecida en las presentes condiciones.

La resolución deja sin efecto el contrato celebrado, por causal sobreviniente a su celebración, extinguiéndose todos los derechos y obligaciones de la presente póliza y ocurre en cualquiera de los siguientes casos:

- a. Por la falta de pago de la prima, después del transcurso del plazo de gracia de treinta (30) días calendario. En dicho supuesto, la Positiva tendrá derecho al cobro de la prima proporcional por el período efectivamente cubierto.
- Por decisión unilateral y sin expresión de causa del Contratante, debiendo comunicarlo a la Positiva, la resolución surte efectos de forma inmediata, presentando la siguiente documentación:
- Carta dirigida a la Positiva Vida en la que se manifiesta expresamente su deseo de resolver sin expresión de causa su afiliación al contrato.
- Original y copia de documento nacional de identidad.

Dicho trámite se efectuará en las Plataformas de Atención al Cliente de la Positiva, cuyas direcciones se encuentran en la web www.lapositiva.com.pe, o a través de los mismos mecanismos de forma, lugar y medios utilizados para la contratación del seguro.

c. Cuando medie solicitud de cobertura fraudulenta, supuesto en el cual la Aseguradora de forma conjunta con la comunicación de rechazo del siniestro, dentro del plazo señalado el último párrafo del numeral 13 de la presente póliza, informará la resolución del contrato de seguro.

A partir del día siguiente de producida la resolución contractual, El Contratante podrá solicitar por escrito en las oficinas de la Positiva, el reembolso de la prima que corresponda por el periodo no corrido, el mismo que no estará sujeto a penalidades o cobros de naturaleza o efecto similar. El reembolso se podrá hacer efectivo en las oficinas de La Positiva luego de treinta (30) días calendarios de haber sido presentada la solicitud respectiva.

La nulidad supone la ineficacia total del contrato de seguro desde el momento de su celebración. El contrato de seguro es nulo en los siguientes supuestos:

- a. Si el riesgo cubierto por la presente póliza se hubiera producido o si hubiera desaparecido la posibilidad de que se produzca, al momento de la contratación.
- b. Cuando no exista interés asegurable al tiempo del perfeccionamiento del contrato o al inicio de sus efectos
- c. Por reticencia y/o declaración inexacta –si media dolo o culpa inexcusable del Contratante y/o Asegurado– de circunstancias por ellos conocidas que hubiesen impedido el contrato o modificado sus condiciones si la Positiva Vida hubiese sido informada del verdadero estado del riesgo. La Positiva Vida tiene un plazo de treinta (30) días calendario para invocar dicha causal, plazo que se
- contará desde que ésta conoce la reticencia o declaración inexacta.
- d. Por declaración inexacta de la edad del Asegurado, si es que la verdadera edad del Asegurado excedía la edad permitida por el presente contrato para ingresar a la póliza.

En caso de nulidad, La Aseguradora procederá a devolver el íntegro de las primas pagadas sin intereses, excepto cuando el Contratante y/o Asegurado realicen una declaración inexacta o reticente con dolo o culpa inexcusable, en cuyo caso la Aseguradora retendrá el monto de las primas pagadas para el primer año de duración del contrato de seguro, a título indemnizatorio, perdiendo el Contratante el derecho a recibir la devolución de las primas por dicho monto.

## 16. DERECHO DE ARREPENTIMIENTO

Si el microseguro es ofrecido a través de un comercializador a distancia y/o comercializadores, incluyendo la bancaseguros, el Contratante podrá ejercer su derecho de arrepentimiento, esto es, podrá resolver sin expresión de causa el contrato de seguro, dentro de los 15 días calendarios siguientes a la fecha de recepción de la misma, siempre que éste no sea condición para la contratación de una operación crediticia, debiendo la Positiva Seguros devolver el

monto total de la prima recibida, dentro de los treinta (30) días calendarios siguientes a la solicitud del derecho de arrepentimiento. El derecho de arrepentimiento no podrá ser ejercido cuando se haya utilizado alguna de las coberturas o beneficios del seguro. Para tal efecto, el Contratante podrá hacer valer su derecho de arrepentimiento utilizando los mismos mecanismos de forma, lugar y medios que usó para la contratación del seguro.

# 17. ÁREAS ENCARGADAS DE ATENDER RECLAMOS Y/O CONSULTAS

La Positiva atenderá los reclamos y/o consultas a través del "Área de Servicio al Cliente". Los reclamos serán atendidos en un plazo no mayor a 15 días calendarios desde la fecha de su presentación. El Contratante, Asegurado y/o los Beneficiarios pueden presentar sus reclamos y/o consultas (i) llamando al teléfono 211-0-211 o desde provincias llamando al 74-9000,

(ii) de forma presencial o por escrito en cualquiera de sus puntos de venta, coordinadoras externas ubicadas en clínicas afiliadas u oficinas a nivel nacional, cuyas direcciones pueden ubicarlas en www.lapositiva.com.pe, y, (iii) a través del formulario virtual de la página web antes indicada.

## 18. AVISOS Y COMUNICACIONES

El Contratante y/o Asegurado y/o sus cesionarios y/o beneficiarios señalan como sus domicilios y correo electrónico los que aparecen registrados en la presente póliza, lugares donde se harán válidamente todos los avisos y notificaciones. Si el Contratante y/o Asegurado cambiara de domicilio o correo electrónico, deberá

comunicar tal hecho a La Positiva por escrito. Todo cambio de domicilio y/o correo electrónico que se verificare sin cumplir este requisito, carecerá de valor y efecto para este contrato de seguro. Toda notificación se entenderá válidamente notificada al domicilio consignado (electrónico o físico).

### 20. IMPORTANTE

Las comunicaciones, solicitudes de cobertura y pagos efectuados al comercializador, por las coberturas otorgadas, tienen el mismo efecto que si se hubieran dirigido a La Positiva Seguros.

- Los pagos efectuados por los contratantes, o terceros encargados del pago, al comercializador, se entenderán abonados a la empresa en la misma fecha de su realización.
- Las condiciones de la presente póliza se encuentran disponibles en www.lapositiva.com.pe.
- La vigencia de esta póliza será siempre la que corresponda al período de las primas pagadas y podrá ser renovada de forma automática.
- El presente contrato forma parte del Registro Nacional de Información de Contratos de Seguros

- de Vida y Accidentes Personales, regulado mediante Ley N° 29355
- Investigación y Revisión de Siniestros: La Positiva se reserva el derecho de investigar las causas reales del siniestro, aún cuando ya hubiera pagado la indemnización y Beneficiario queda obligado a cooperar con esta investigación. En general, La Positiva podrá disponer las medidas necesarias para comprobar la autenticidad de la información o documentación recibida. Si la información o documentación presentada fuera simulada o fraudulenta, perderán los beneficiarios todo derecho a indemnización, sin perjuicio que se inicie contra los responsables las acciones legales correspondientes.